

คู่มือการเปลี่ยนตลับผงหมึก (Toner)

สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ Pantum P2500 Series

ประเภทตลับหมึก (CARTRIDGE)

Pantum PC-211 / PC-211EV

ความเร็วในการพิมพ์

สูงสุด 22 หน้า / นาที (A4)

ระยะเวลาดำเนินการ

ประมาณ 3-5 นาที

⚠️ ข้อควรระวังสำคัญก่อนเริ่มปฏิบัติงาน (Safety Precautions)

- **ปิดสวิตช์และถอดปลั๊กไฟ:** ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกก่อนทำการเปลี่ยนตลับหมึกทุกครั้ง เพื่อป้องกันอันตรายจากกระแสไฟฟ้า
- **ห้ามสัมผัสลูกกลิ้ง (OPC Drum):** แท่งทรงกลมสีเขียว/น้ำเงินที่อยู่ด้านล่างตลับหมึกเด็ดขาด การสัมผัสด้วยมือหรือของแข็งจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์เป็นคราบหรือเสียหายถาวร
- **ระวังผงหมึกรั่วซึม:** วางตลับหมึกเก่าลงบนกระดาษหนังสือพิมพ์หรือผ้ารอง หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้า ให้ล้างออกด้วย **น้ำเย็น** เท่านั้น (ห้ามใช้น้ำอุ่น เพราะจะทำให้หมึกฝังแน่น)

1

ขั้นตอนที่ 1: การถอดตลับหมึกเก่าออกจากเครื่อง (Removing Old Cartridge)

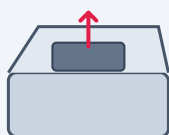
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ **ปิดสวิตช์ไฟหลัก (Power OFF)** และถอดปลั๊กเรียบร้อยแล้ว
- ใช้นิ้วมือเปิด **ฝาด้านบน (Upper Cover)** ของเครื่องพิมพ์ขึ้นให้สุดจนล็อกตำแหน่ง
- จับด้านจับตรงกลางของตลับหมึกเดิมให้มั่น แล้วค่อยๆ **ยกและดึงสไลด์ขึ้น** ตามแนวร่องเกล็ดล็อก (Guide Rails) ด้านข้าง
- นำตลับหมึกเก่าใส่ถุงพลาสติกเพื่อนำไปรีไซเคิลอย่างถูกต้อง

2

ขั้นตอนที่ 2: การเตรียมตลับหมึกใหม่ (Preparing New Cartridge)

- แกะตลับหมึกใหม่ออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์และถุงป้องกันความชื้น
- **เขย่าผงหมึก:** จับตลับหมึกด้วยสองมือ เอียงซ้าย-ขวาเบาๆ ประมาณ **5-6 ครั้ง** เพื่อให้ผงหมึกด้านในกระจายตัวเท่ากัน
- **ดึงเทปซีล (Pull Seal):** ดึงแถบเทปพลาสติกป้องกันผงหมึกด้านข้างออกในแนวตรงจนหลุดออกมาทิ้งเส้น
- **ถอดฝาด้านบน:** แกะฝาด้านบนพลาสติกป้องกันลูกกลิ้ง (Drum Protective Cover) ออกจากตัวตลับหมึก

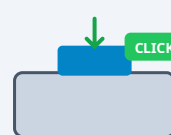
แผนภาพประกอบขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Illustrative Diagrams)



1. เปิดฝาด้านบน & ดึงตลับเก่าขึ้น



2. เขย่าซ้าย-ขวา & ดึงเทปซีลออก



3. ใส่ตลับใหม่กดจนดัง "คลิก"

3

ขั้นตอนที่ 3: การใส่ตลับหมึกใหม่เข้าตัวเครื่อง (Installing New Cartridge)

- จับด้านจับตลับหมึกใหม่ จัดตำแหน่งเพื่องและปีกขอบข้างให้ตรงกับ **ร่องสไลด์ (Guide Rails)** ด้านในตัวเครื่องพิมพ์
- ค่อยๆ สไลด์ตลับหมึกลงไปตามแนวร่องอย่างนุ่มนวล
- ใช้มือกดลงบริเวณกลางตลับหมึกเบาๆ จนกระทั่งได้ยินเสียง **"คลิก" (Click)** แสดงว่าตลับหมึกล็อกเข้าตำแหน่งสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 4: การปิดฝาและทดสอบการพิมพ์ (Closing & Testing)

- ปิดฝารอบด้านบน (Upper Cover) ลงมาให้สนิท
- เสียบปลั๊กไฟและเปิดสวิทช์เครื่องพิมพ์ (Power ON)
- รอจนกระทั่งไฟสถานะ LED เปลี่ยนเป็น **สีเขียวคงที่ (Ready Status)**
- กดปุ่มพิมพ์หน้าทดสอบ (Test Page) บนตัวเครื่อง หรือสั่งพิมพ์เอกสารจากคอมพิวเตอร์/มือถือ เพื่อตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์

การแก้ปัญหาเบื้องต้น & คำแนะนำเพิ่มเติม (TROUBLESHOOTING & TIPS)

อาการ / ปัญหาที่พบ	สาเหตุที่เป็นไปได้	แนวทางการแก้ไข
ไฟส้ม / ไฟแดง แฉ่งเตือน Toner ไม่หาย	ตลับหมึกยังไม่ล็อกเข้าตำแหน่ง หรือชิปตลับหมึกสกปรก	เปิดฝารอบ ถอดตลับหมึกออก แล้วใส่กลับลงไปใหม่ให้ได้ยินเสียง "คลิก" หรือใช้ผ้าแห้งเช็ดชิปสัมผัส
งานพิมพ์มีอาจเป็นแถบขาวยาว	ผงหมึกกระจายตัวไม่สม่ำเสมอ หรือสัมผัสแถบเทปซีลออก	ตรวจสอบว่าดึงเทปซีลออกหมดหรือไม่ หรือถอดตลับมาเขย่าซ้าย-ขวาเบาๆ อีกครั้ง
งานพิมพ์เป็นคราบดำหรือจุดซ้ำๆ	ลูกดรัม (OPC Drum) มีรอยขีดข่วนหรือเปราะเปื้อนผงหมึก	ใช้น้ำยาทำความสะอาดตลับหมึก หรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่หากลูกดรัมเป็นรอยถาวร

 **คำแนะนำในการถนอมตลับหมึก:** ควรเก็บตลับหมึกสำรองไว้ในสถานที่แห้ง เย็น และพ้นจากแสงแดดโดยตรง ห้ามเปิดถุงบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงเพื่อป้องกันผงหมึกขึ้น